



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO MENSAL - EXERCÍCIO 2025

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Julho: 755
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	5
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	348
Presencial	177
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	49
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	122
Outros	54

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	16
Denúncia	210
Elogio	7
Reclamação	192
Solicitação	322
Sugestão	7
Simplifique	1
Doação	0

Do total de manifestações registradas no mês: 755

Solucionadas no mês	344
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 52 dias



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Iluminação Pública	120
Manutenção de Ruas	40
Central de Marcação de Consultas	30
Segurança Pública - Outros	27
Fiscalização de Obras Irregulares	27
Fiscalização de Poluição Sonora	24
Saúde - Outros	23
Capina e Limpeza em vias Públicas (Zona Urbana)	22
Obras e Serviços Públicos - Reparo de Manilhas	20
Vigilância Sanitária - Outros	18

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	194
SMSP	55
SMF	28
SMPPE	47
SMS	154
SMMA	70
SME	10
OUTROS	197