



**PREFEITURA
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2025

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Março: 964
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	0
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	462
Presencial	180
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	129
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	161
Outros	32

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	8
Denúncia	263
Elogio	14
Reclamação	221
Solicitação	454
Sugestão	3
Simplifique	0
Doação	1

Do total de manifestações registradas no mês: 964

Solucionadas no mês	357
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 68 dias



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Iluminação Pública	144
Manutenção de Ruas	82
Fiscalização de Obras Irregulares	46
Capina e Limpeza em vias Públicas (Zona Urbana)	41
Saúde – Outros	39
Fiscalização de Poluição Sonora	35
Segurança Pública - Outros	34
Central de Marcação de Consultas	29
Reparo de Manilhas (Limpeza e Manutenção de Ralos e Bueiros)	26
Coordenadoria Animal - COPBEA	25

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	269
SMSP	63
SMF	30
SMPPE	68
SMS	111
SMMA	88
SME	25
OUTROS	310