



**PREFEITURA
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2025

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Maio: 887
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	20
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	400
Presencial	194
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	87
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	170
Outros	16

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	16
Denúncia	195
Elogio	16
Reclamação	201
Solicitação	455
Sugestão	0
Simplifique	1
Doação	3

Do total de manifestações registradas no mês: 887

Solucionadas no mês	385
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 2 dias



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Iluminação Pública	108
Manutenção de Ruas	76
Saúde – Marcação de Consulta	47
Saúde - Outros	41
Fiscalização de Obras Irregulares	35
Zoonoses - Controle de Roedores	29
Capina e Limpeza em vias Públicas (Zona Urbana)	29
Saúde - Retorno para Consulta	28
Fiscalização de Poluição Sonora	26
Segurança Pública - Outros	25

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	227
SMSP	62
SMF	38
SMPPE	56
SMS	156
SMMA	77
SME	17
OUTROS	254