



**PREFEITURA  
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2025**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de Junho: 714  
Através dos seguintes canais:

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a> | 12  |
| Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)                                           | 365 |
| Presencial                                                                                  | 145 |
| Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411   162   2005   2006                      | 61  |
| TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)                                                   | 116 |
| Outros                                                                                      | 15  |

Sendo os registros assim distribuídos:

|             |     |
|-------------|-----|
| Informação  | 17  |
| Denúncia    | 214 |
| Elogio      | 5   |
| Reclamação  | 149 |
| Solicitação | 321 |
| Sugestão    | 7   |
| Simplifique | 1   |
| Doação      | 0   |

Do total de manifestações registradas no mês: 714

|                     |                                           |
|---------------------|-------------------------------------------|
| Solucionadas no mês | 332                                       |
| Prazo de resposta   | 30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30. |

Tempo médio de resposta: 42 dias



**PREFEITURA  
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Iluminação Pública                | 93 |
| Fiscalização de Poluição Sonora   | 72 |
| Manutenção de Ruas                | 52 |
| Fiscalização de Obras Irregulares | 48 |
| Central de Marcação de Consultas  | 34 |
| Saúde - Outros                    | 31 |
| Capina e Limpeza em vias Públicas | 25 |
| Coleta de Lixo Domiciliar         | 23 |
| Vigilância Sanitária - Outros     | 16 |
| Segurança Pública - Outros        | 15 |

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

|        |     |
|--------|-----|
| SMO    | 174 |
| SMSP   | 33  |
| SMF    | 25  |
| SMPPE  | 66  |
| SMS    | 113 |
| SMMA   | 105 |
| SME    | 15  |
| OUTROS | 183 |