



**PREFEITURA
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2025

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Janeiro: 1.138

Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	34
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	507
Presencial	302
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	118
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	172
Outros	5

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	18
Denúncia	362
Elogio	12
Reclamação	192
Solicitação	581
Sugestão	8
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 607

Solucionadas no mês	327
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 69 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Manutenção de Ruas	186
Iluminação Pública	120
Capina e Limpeza em vias Públicas	80
Fiscalização de Obras Irregulares	48
Reparo de Manilhas	47
Saúde - Outros	37
Central de Marcação de Consultas	36
Vigilância Sanitária - Outros	30
Fiscalização de Poluição Sonora	25
Segurança Pública - Outros	24

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	459
SMSP	67
SMF	42
SMPPE	74
SMS	117
SMMA	72
SME	12
OUTROS	295