



## PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

### PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2025

### MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Abril: 921  
Através dos seguintes canais:

E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a>	22
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	445
Presencial	181
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411   162   2005   2006	101
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	148
Outros	24

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	19
Denúncia	218
Elogio	14
Reclamação	209
Solicitação	459
Sugestão	1
Simplifique	1
Doação	0

Do total de manifestações registradas no mês: 921

Solucionadas no mês	318
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 41 dias



## PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

### CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Manutenção de Ruas	98
Iluminação Pública	85
Saúde – Outros	68
Segurança Pública - Outros	32
Fiscalização de Obras Irregulares	31
Fiscalização de Poluição Sonora	30
Capina e Limpeza em vias Públicas (Zona Urbana)	25
Vigilância Sanitária - Outros	24
Inova Ambiental (Coleta de Lixo Domiciliar)	24
Reparo de Manilhas (Limpeza e Manutenção de Ralos e Bueiros)	22

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	232
SMSP	59
SMF	35
SMPPE	50
SMS	127
SMMA	83
SME	25
OUTROS	310