



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2025

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Fevereiro: 1.137
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	11
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	549
Presencial	241
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	113
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	215
Outros	8

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	19
Denúncia	325
Elogio	7
Reclamação	221
Solicitação	556
Sugestão	9
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 1.137

Solucionadas no mês	484
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 83 dias



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Iluminação Pública	141
Manutenção de Ruas	127
Coordenadoria Animal - COPBEA	46
Segurança e Ordem Pública - Outros	40
Meio Ambiente – Poluição Sonora	40
Fiscalização de Estacionamento Irregular	40
Fiscalização de Obras Irregulares	38
Central de Marcação de Consultas	36
Capina e Limpeza em vias Públicas (Zona Urbana)	34
(Protocolos Antigos) - Capina e Limpeza em vias Públicas	32

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	307
SMSP	95
SMF	50
SMPPE	67
SMS	142
SMMA	95
SME	26
OUTROS	355