



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de Abril  
Através dos seguintes canais:

E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a>	49
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	410
Presencial	171
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	277
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	248
Outros	2

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	8
Denúncia	447
Elogio	6
Reclamação	244
Solicitação	446
Sugestão	4
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 1157

Solucionadas no mês	335
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: **2 dias**



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	390
Saúde	89
Licitações	0
Normas e Fiscalização	328
Outros em Transporte	1
Outros em Segurança e Ordem Pública	45
Água	0
Outros em Meio Ambiente	119
Outros em Urbanismo	90
Outros	95

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	377
SMSP	45
SMF	76
SMPPE	90
SMS	89
SMMA	119
SME	15
OUTROS	346