



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Março
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	39
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	352
Presencial	168
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	269
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	258
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	22
Denúncia	371
Elogio	8
Reclamação	226
Solicitação	455
Sugestão	3
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 1086

Solucionadas no mês	432
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: **2 dias**



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	374
Saúde	67
Licitações	0
Normas e Fiscalização	307
Outros em Transporte	7
Outros em Segurança e Ordem Pública	53
Água	0
Outros em Meio Ambiente	83
Outros em Urbanismo	75
Outros	120

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	362
SMSP	53
SMF	0
SMPPE	75
SMS	67
SMMA	83
SME	31
OUTROS	415