



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Fevereiro
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	29
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	295
Presencial	184
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	210
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	239
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	7
Denúncia	408
Elogio	8
Reclamação	229
Solicitação	404
Sugestão	1
Simplifique	2

Do total de manifestações registradas no mês: 1060

Solucionadas no mês	345
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 79 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	320
Saúde	63
Licitações	0
Normas e Fiscalização	318
Outros em Transporte	9
Outros em Segurança e Ordem Pública	49
Água	0
Outros em Meio Ambiente	74
Outros em Urbanismo	69
Outros	158

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	305
SMSP	49
SMF	23
SMPPE	69
SMS	63
SMMA	74
SME	13
OUTROS	464