



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de janeiro  
Através dos seguintes canais:

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a> | 21  |
| Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)                                           | 338 |
| Presencial                                                                                  | 183 |
| Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162                                                | 221 |
| TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)                                                   | 209 |
| Outros                                                                                      | 0   |

Sendo os registros assim distribuídos:

|             |     |
|-------------|-----|
| Informação  | 6   |
| Denúncia    | 307 |
| Elogio      | 6   |
| Reclamação  | 200 |
| Solicitação | 451 |
| Sugestão    | 2   |
| Simplifique | 0   |

Do total de manifestações registradas no mês: 972

|                     |                                           |
|---------------------|-------------------------------------------|
| Solucionadas no mês | 302                                       |
| Prazo de resposta   | 30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30. |

Tempo médio de resposta: 2 dias



**PREFEITURA**  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Infraestrutura Urbana               | 366 |
| Saúde                               | 72  |
| Licitações                          | 0   |
| Normas e Fiscalização               | 242 |
| Outros em Transporte                | 3   |
| Outros em Segurança e Ordem Pública | 47  |
| Água                                | 0   |
| Outros em Meio Ambiente             | 77  |
| Outros em Urbanismo                 | 72  |
| Outros                              | 93  |

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

|        |     |
|--------|-----|
| SMO    | 356 |
| SMSP   | 47  |
| SMF    | 12  |
| SMPPE  | 72  |
| SMS    | 72  |
| SMMA   | 77  |
| SME    | 9   |
| OUTROS | 327 |