

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de dezembro  
Através dos seguintes canais:

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a> | 12  |
| Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)                                           | 253 |
| Presencial                                                                                  | 126 |
| Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162                                                | 174 |
| TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)                                                   | 130 |
| Outros                                                                                      | 2   |

Sendo os registros assim distribuídos:

|             |     |
|-------------|-----|
| Informação  | 3   |
| Denúncia    | 251 |
| Elogio      | 5   |
| Reclamação  | 142 |
| Solicitação | 295 |
| Sugestão    | 1   |
| Simplifique | 0   |

Do total de manifestações registradas no mês: 697

|                     |                                           |
|---------------------|-------------------------------------------|
| Solucionadas no mês | 247                                       |
| Prazo de resposta   | 30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30. |

Tempo médio de resposta: 2 dias



**PREFEITURA**  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Infraestrutura Urbana               | 225 |
| Saúde                               | 68  |
| Licitações                          | 0   |
| Normas e Fiscalização               | 174 |
| Outros em Transporte                | 5   |
| Outros em Segurança e Ordem Pública | 46  |
| Água                                | 0   |
| Outros em Meio Ambiente             | 79  |
| Outros em Urbanismo                 | 39  |
| Outros                              | 61  |

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

|        |     |
|--------|-----|
| SMO    | 218 |
| SMSP   | 46  |
| SMF    | 2   |
| SMPPE  | 39  |
| SMS    | 68  |
| SMMA   | 79  |
| SME    | 8   |
| OUTROS | 237 |