



**PREFEITURA
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de novembro
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	25
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	327
Presencial	156
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	212
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	202
Outros	1

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	9
Denúncia	279
Elogio	10
Reclamação	228
Solicitação	393
Sugestão	2
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 923

Solucionadas no mês	353
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 71 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	304
Saúde	92
Licitações	0
Normas e Fiscalização	198
Outros em Transporte	0
Outros em Segurança e Ordem Pública	54
Água	0
Outros em Meio Ambiente	107
Outros em Urbanismo	61
Outros	107

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	290
SMSP	54
SMF	6
SMPPE	61
SMS	92
SMMA	107
SME	35
OUTROS	278