



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de outubro  
Através dos seguintes canais:

E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a>	27
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	289
Presencial	147
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	220
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	125
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	8
Denúncia	310
Elogio	12
Reclamação	200
Solicitação	274
Sugestão	3
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 808

Solucionadas no mês	387
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 68 dias



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	203
Saúde	71
Licitações	0
Normas e Fiscalização	177
Outros em Transporte	4
Outros em Segurança e Ordem Pública	70
Água	0
Outros em Meio Ambiente	106
Outros em Urbanismo	51
Outros	126

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	191
SMSP	70
SMF	3
SMPPE	51
SMS	71
SMMA	106
SME	25
OUTROS	291