



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de setembro
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	16
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	267
Presencial	151
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	241
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	143
Outros	56

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	10
Denúncia	287
Elogio	13
Reclamação	203
Solicitação	355
Sugestão	3
Simplifique	3

Do total de manifestações registradas no mês: 874

Solucionadas no mês	404
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 39 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	229
Saúde	113
Licitações	0
Normas e Fiscalização	200
Outros em Transporte	9
Outros em Segurança e Ordem Pública	63
Água	0
Outros em Meio Ambiente	85
Outros em Urbanismo	75
Outros	100

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	225
SMSP	63
SMF	4
SMPPE	75
SMS	113
SMMA	85
SME	13
OUTROS	296