



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de agosto
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	15
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	223
Presencial	138
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	235
WhatsApp / TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	304
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	19
Denúncia	288
Elogio	11
Reclamação	257
Solicitação	335
Sugestão	4
Simplifique	1

Do total de manifestações registradas no mês: 915

Solucionadas no mês	390
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 58



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	165
Saúde	110
Licitações	0
Normas e Fiscalização	218
Outros em Transporte	11
Outros em Segurança e Ordem Pública	124
Água	0
Outros em Meio Ambiente	112
Outros em Urbanismo	73
Outros	102

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	2
SMSP	124
SMF	8
SMPPE	73
SMS	110
SMMA	112
SME	35
OUTROS	451