



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de julho  
Através dos seguintes canais:

E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a>	21
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	244
Presencial	118
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	175
WhatsApp / TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	246
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	22
Denúncia	237
Elogio	8
Reclamação	235
Solicitação	282
Sugestão	14
Simplifique	6

Do total de manifestações registradas no mês: 804

Solucionadas no mês	323
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 74



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	155
Saúde	118
Licitações	0
Normas e Fiscalização	192
Outros em Transporte	6
Outros em Segurança e Ordem Pública	66
Água	0
Outros em Meio Ambiente	115
Outros em Urbanismo	74
Outros	78

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	150
SMSP	66
SMF	13
SMPPE	74
SMS	118
SMMA	115
SME	13
OUTROS	255