



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de junho  
Através dos seguintes canais:

E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a>	13
eOuve	252
Presencial	110
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	193
WhatsApp (21) 98126-4038	191
Outros	12

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	21
Denúncia	271
Elogio	6
Reclamação	193
Solicitação	268
Sugestão	7
Simplifique	5

Do total de manifestações registradas no mês: 771

Solucionadas no mês	258
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 80



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	177
Saúde	89
Licitações	0
Normas e Fiscalização	163
Outros em Transporte	7
Outros em Segurança e Ordem Pública	71
Água	0
Outros em Meio Ambiente	104
Outros em Urbanismo	61
Outros	99

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	170
SMSP	71
SMF	5
SMPPE	61
SMS	89
SMMA	104
SME	21
OUTROS	250