



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de maio
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	28
eOuve	275
Presencial	127
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	200
WhatsApp (21) 98126-4038	299
Outros	5

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	19
Denúncia	297
Elogio	10
Reclamação	247
Solicitação	358
Sugestão	0
Simplifique	2

Do total de manifestações registradas no mês: 934

Solucionadas no mês	319
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	221
Saúde	105
Licitações	0
Normas e Fiscalização	271
Outros em Transporte	12
Outros em Segurança e Ordem Pública	58
Água	0
Outros em Meio Ambiente	96
Outros em Urbanismo	68
Outros	103

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	211
SMSP	58
SMF	9
SMPPE	68
SMS	105
SMMA	96
SME	25
OUTROS	362