



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de abril
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	18
eOuve	312
Presencial	120
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	205
WhatsApp (21) 98126-4038	279
Outros	1

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	19
Denúncia	275
Elogio	11
Reclamação	229
Solicitação	389
Sugestão	4
Simplifique	8

Do total de manifestações registradas no mês: 935

Solucionadas no mês	279
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 71



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	254
Saúde	120
Licitações	0
Normas e Fiscalização	219
Outros em Transporte	15
Outros em Segurança e Ordem Pública	54
Água	0
Outros em Meio Ambiente	108
Outros em Urbanismo	53
Outros	112

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	2
SMSP	54
SMF	5
SMPPE	53
SMS	120
SMMA	108
SME	20
OUTROS	573