



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de março
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	34
eOuve	378
Presencial	181
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	360
WhatsApp (21) 98126-4038	402
Outros	8

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	20
Denúncia	363
Elogio	28
Reclamação	320
Solicitação	610
Sugestão	1
Simplifique	21

Do total de manifestações registradas no mês: 1.363

Solucionadas no mês	520
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	452
Saúde	147
Licitações	0
Normas e Fiscalização	336
Outros em Transporte	17
Outros em Segurança e Ordem Pública	69
Água	0
Outros em Meio Ambiente	113
Outros em Urbanismo	79
Outros	150

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	18
SMSP	69
SMF	13
SMPPE	79
SMS	147
SMMA	113
SME	27
OUTROS	897