



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: fevereiro
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	34
e-Ouve	429
Presencial	124
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	266
WhatsApp (21) 98126-4038	346
Outros	1

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	26
Denúncia	297
Elogio	9
Reclamação	280
Solicitação	575
Sugestão	3
Simplifique	10

Do total de manifestações registradas no mês: 1.200

Solucionadas no mês	333
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 97 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	496
Saúde	91
Licitações	0
Normas e Fiscalização	268
Outros em Transporte	22
Outros em Segurança e Ordem Pública	51
Água	0
Outros em Meio Ambiente	116
Outros em Urbanismo	70
Outros	86

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	5
SMSP	51
SMF	8
SMPPE	70
SMS	91
SMMA	116
SME	10
OUTROS	849