



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2023

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: janeiro
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	40
e-Ouve	388
Presencial	181
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	331
WhatsApp (21) 98126-4038	351
Outros	5

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	35
Denúncia	321
Elogio	25
Reclamação	270
Solicitação	627
Sugestão	4
Simplifique	11

Do total de manifestações registradas no mês: 1.296

Solucionadas no mês	335
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	442
Saúde	87
Licitações	0
Normas e Fiscalização	345
Outros em Transporte	14
Outros em Segurança e Ordem Pública	51
Água	0
Outros em Meio Ambiente	110
Outros em Urbanismo	77
Outros	170

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	13
SMSP	51
SMF	25
SMPPE	77
SMS	87
SMMA	110
SME	10
OUTROS	923