



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: dezembro  
Através dos seguintes canais:

E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a>	14
e-Ouve	237
Presencial	79
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	176
WhatsApp (21) 981264038	146
Outros	1

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	8
Denúncia	203
Elogio	6
Reclamação	150
Solicitação	284
Sugestão	2
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 653

Solucionadas no mês	246
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	218
Saúde	71
Licitações	0
Normas e Fiscalização	174
Outros em Transporte	2
Outros em Segurança e Ordem Pública	33
Água	0
Outros em Meio Ambiente	56
Outros em Urbanismo	46
Outros	53

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	2
SMSP	33
SMF	7
SMPPE	46
SMS	71
SMMA	56
SME	7
OUTROS	431