



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: novembro
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	16
e-Ouve	286
Presencial	111
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	195
WhatsApp (21) 981264038	157
Outros	14

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	18
Denúncia	260
Elogio	7
Reclamação	191
Solicitação	294
Sugestão	6
Simplifique	3

Do total de manifestações registradas no mês: 779

Solucionadas no mês	248
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	226
Saúde	94
Licitações	0
Normas e Fiscalização	189
Outros em Transporte	0
Outros em Segurança e Ordem Pública	45
Água	0
Outros em Meio Ambiente	82
Outros em Urbanismo	62
Outros	81

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	7
SMSP	45
SMF	8
SMPPE	62
SMS	94
SMMA	82
SME	20
OUTROS	461