



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: outubro  
Através dos seguintes canais:

E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a>	15
e-Ouve	247
Presencial	109
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	232
WhatsApp (21) 981264038	177
Outros	1

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	11
Denúncia	252
Elogio	13
Reclamação	172
Solicitação	326
Sugestão	4
Simplifique	2

Do total de manifestações registradas no mês: 781

Solucionadas no mês	341
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 47



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	228
Saúde	70
Licitações	0
Normas e Fiscalização	209
Outros em Transporte	2
Outros em Segurança e Ordem Pública	47
Água	0
Outros em Meio Ambiente	79
Outros em Urbanismo	63
Outros	83

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	8
SMSP	49
SMF	4
SMPPE	63
SMS	70
SMMA	79
SME	10
OUTROS	498