



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: setembro
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	15
e-Ouve	229
Presencial	108
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	215
WhatsApp (21) 981264038	178
Outros	8

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	10
Denúncia	280
Elogio	10
Reclamação	145
Solicitação	302
Sugestão	3
Simplifique	3

Do total de manifestações registradas no mês: 753

Solucionadas no mês	338
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	195
Saúde	50
Licitações	0
Normas e Fiscalização	216
Outros em Transporte	6
Outros em Segurança e Ordem Pública	69
Água	0
Outros em Meio Ambiente	85
Outros em Urbanismo	62
Outros	70

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	11
SMSP	75
SMF	2
SMPPE	62
SMS	77
SMMA	85
SME	12
OUTROS	429