



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: agosto
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	20
e-Ouve	265
Presencial	110
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	262
WhatsApp (21) 981264038	202
Outros	3

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	17
Denúncia	296
Elogio	13
Reclamação	199
Solicitação	324
Sugestão	7
Simplifique	1

Do total de manifestações registradas no mês: 862

Solucionadas no mês	417
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	173
Saúde	68
Licitações	0
Normas e Fiscalização	253
Outros em Transporte	6
Outros em Segurança e Ordem Pública	68
Água	0
Outros em Meio Ambiente	102
Outros em Urbanismo	79
Outros	113

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	5
SMSP	74
SMF	2
SMPPE	79
SMS	68
SMMA	102
SME	16
OUTROS	516