



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: julho
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	29
e-Ouve	282
Presencial	114
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	233
WhatsApp (21) 981264038	160
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	18
Denúncia	296
Elogio	24
Reclamação	170
Solicitação	304
Sugestão	6
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 818

Solucionadas no mês	341
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	170
Saúde	62
Licitações	0
Normas e Fiscalização	235
Outros em Transporte	1
Outros em Segurança e Ordem Pública	65
Água	0
Outros em Meio Ambiente	106
Outros em Urbanismo	81
Outros	98

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	17
SMSP	65
SMF	8
SMPPE	81
SMS	62
SMMA	106
SME	10
OUTROS	469