



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: junho
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	14
e-Ouve	254
Presencial	77
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	212
WhatsApp (21) 981264038	174
Outros	3

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	10
Denúncia	280
Elogio	12
Reclamação	143
Solicitação	287
Sugestão	1
Simplifique	1

Do total de manifestações registradas no mês: 734

Solucionadas no mês	282
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	163
Saúde	66
Licitações	0
Normas e Fiscalização	194
Outros em Transporte	3
Outros em Segurança e Ordem Pública	61
Água	0
Outros em Meio Ambiente	121
Outros em Urbanismo	60
Outros	66

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	7
SMSP	64
SMF	3
SMPPE	60
SMS	66
SMMA	121
SME	15
OUTROS	398