



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: maio
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	30
e-Ouve	267
Presencial	134
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	235
WhatsApp (21) 981264038	176
Outros	1

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	12
Denúncia	252
Elogio	11
Reclamação	172
Solicitação	393
Sugestão	3
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 843

Solucionadas no mês	285
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	261
Saúde	87
Licitações	0
Normas e Fiscalização	187
Outros em Transporte	0
Outros em Segurança e Ordem Pública	62
Água	0
Outros em Meio Ambiente	112
Outros em Urbanismo	65
Outros	69

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	12
SMSP	62
SMF	3
SMPPE	65
SMS	87
SMMA	112
SME	7
OUTROS	495