



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: abril  
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	24
e-Ouve	334
Presencial	79
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	264
WhatsApp (21) 981264038	195
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	17
Denúncia	316
Elogio	6
Reclamação	181
Solicitação	375
Sugestão	1
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 896

Solucionadas no mês	266
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 89

Os assuntos mais recorrentes foram:



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Infraestrutura Urbana	212
Saúde	65
Licitações	0
Normas e Fiscalização	252
Outros em Transporte	1
Outros em Segurança e Ordem Pública	58
Água	0
Outros em Meio Ambiente	147
Outros em Urbanismo	72
Outros	89

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	4
SMSP	58
SMF	3
SMPPE	72
SMS	65
SMMA	147
SME	11
OUTROS	536