



Ciência e  
Tecnologia

# ORIENTAÇÃO TÉCNICA 001/2022

## Segurança e Proteção de Dados





Estado do Rio de Janeiro  
PREFEITURA MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS  
Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia

## ORIENTAÇÃO TÉCNICA nº 001/2022

### Procedimentos para Segurança e Proteção de Dados

**Considerando** a Instrução Normativa 001/2021 que dispõe sobre a integridade da Tecnologia da Informação e Comunicação para a Governança Digital na efetividade e na modernização dos serviços e transparência pública no âmbito do Programa TerêGov Digital;

**Considerando** o Decreto Federal nº 9637 de 26 de dezembro de 2018, que institui a Política Nacional de Segurança da Informação;

**Considerando** a Lei Federal nº 13709/2018, que institui a Lei Geral sobre a Proteção de Dados;

**Considerando** que é primordial zelar pela segurança e privacidade dos dados, especificamente na utilização de caixa de e-mail institucional;

**Considerando** o crescimento exponencial do volume de informações, as notícias de vazamentos desses dados são cada vez mais frequentes e conseqüentemente, a demanda de segurança e privacidade de dados necessita estar em pauta;

A Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia resolve estabelecer a presente Orientação Técnica quanto à Segurança, cabendo a todos os agentes públicos a responsabilidade para a adoção dos seguintes Procedimentos em caráter permanente, no âmbito das suas atribuições:

- 1) Todas as senhas são confidenciais, intransferíveis e é responsabilidade do usuário mantê-la como tal, observando procedimentos de segurança e integridade estabelecidas nesta Orientação;
- 2) As senhas deverão ser alteradas em períodos de 90 (noventa) dias a nova senha deve ser diferente das últimas 5 senhas;
- 3) As senhas deverão conter no mínimo 08 (oito) caracteres composto de números não sequenciais, letras maiúsculas e minúsculas e caracteres especiais. Acentos e caracteres acentuados não são permitidos.



Estado do Rio de Janeiro  
PREFEITURA MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS  
Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia

- 4) Não use uma senha que:
  - 4.1. seja particularmente fraca, por exemplo, "senha123";
  - 4.2. já tenha sido usada na sua conta anteriormente;
  - 4.3. comece ou termine com um espaço em branco.
- 5) Em caso de esquecimento de senha o usuário deverá entrar em contato com o suporte da Secretaria de Ciência e Tecnologia através do telefone 2742-8377, ou 2742 3352, ramal 221, em horário normal de expediente;
- 6) **NUNCA CLICAR** em links desconhecidos. Na dúvida consultar a equipe da Secretaria de Ciência e Tecnologia;
- 7) **NUNCA** compartilhar dados pessoais (números de documentos, cartões bancários e senhas) por e-mail;
- 8) **NUNCA** referenciar endereço de e-mails para fins particulares;
- 9) As mensagens apagadas do servidor, pelo usuário, **não poderão** ser recuperadas;
- 10) A Secretaria de Ciência e Tecnologia não garante cópia de conteúdos das caixas de e-mails;
- 11) O e-mail institucional é destinado somente a troca de mensagens, portanto, não é recomendado ao usuário arquivar informações importantes apenas na caixa de entrada;
- 12) **NUNCA CLICAR** em "Anexos com extensões passíveis de conter códigos maliciosos, como .exe, .com, .bat; .pif, .js, .vbs, .hta, .src, cpl, .reg, .dll, .inf, e outras extensões utilizadas por vírus;
- 13) As senhas longas são mais fortes, então use uma que tenha pelo menos 12 caracteres. Estas dicas podem ajudar você a criar senhas mais longas e mais fáceis de memorizar. Sugere-se usar:
  - 13.1 a letra de uma música ou de um poema;
  - 13.2 uma fala importante de um filme ou discurso;
  - 13.3 o trecho de um livro;
  - 13.4 uma série de palavras significativas para você;
  - 13.5 uma abreviação: crie uma senha usando a primeira letra de cada palavra de uma frase.
- 14) Evite senhas que possam ser adivinhadas por:



Estado do Rio de Janeiro  
PREFEITURA MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS  
Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia

- 14.1 pessoas que conhecem você;
  - 14.2 pessoas que vejam informações facilmente acessíveis (como seu perfil de mídia social).
  - 14.3 Evitar informações pessoais e palavras comuns
  - 14.4 Não use informações pessoais
- 15) Evite criar senhas com informações que outras pessoas possam conhecer ou descobrir facilmente. Exemplos:
- 15.1 seu apelido ou suas iniciais
  - 15.2 o nome do seu filho ou animal de estimação
  - 15.3 aniversários ou anos importante;
  - 15.4 o nome da sua rua
  - 15.5 números do seu endereço;
  - 15.6 Não use palavras e padrões comuns
- 16) Evite palavras simples e frases ou padrões fáceis de adivinhar. Exemplos:
- 16.1 palavras e frases óbvias como "senha" ou "deixemeentrar"
  - 16.2 sequências como "abcd" ou "1234"
  - 16.3 Padrões de teclado, como "qwerty" ou "qazwsx"

A integridade da informação depende de quem zela pela segurança e adota procedimentos corretos. Neste sentido, é primordial que todas as estruturas administrativas da Prefeitura Municipal de Teresópolis orientem aos servidores, estagiários ou quaisquer pessoas vinculadas e/ou colaboradores para a adoção das medidas oriundas deste documento.

Teresópolis-RJ, 09 de março de 2022

VINICIUS OBERG GUEDES  
Secretário Municipal de Ciência e Tecnologia