



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2021

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: dezembro
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	14
e-Ouve	237
Presencial	68
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	234
WhatsApp (21) 981264038	147
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	13
Denúncia	297
Elogio	16
Reclamação	141
Solicitação	228
Sugestão	2
Simplifique	3

Do total de manifestações registradas no mês: 700

Solucionadas no mês	196
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.



**PREFEITURA
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	180
Saúde	63
Licitações	0
Normas e Fiscalização	156
Outros em Transporte	0
Outros em Segurança e Ordem Pública	47
Água	0
Outros em Meio Ambiente	130
Outros em Urbanismo	40
Outros	84

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	0
SMSP	47
SMF	3
SMPPE	40
SMS	63
SMMA	130
SME	5
OUTROS	412