



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2021

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: novembro
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	27
e-Ouve	293
Presencial	78
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	259
WhatsApp (21) 981264038	137
Outros	3

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	11
Denúncia	331
Elogio	10
Reclamação	163
Solicitação	280
Sugestão	2

Do total de manifestações registradas no mês: 797

Solucionadas no mês	289
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	180
Saúde	71
Licitações	0
Normas e Fiscalização	235
Outros em Transporte	14
Outros em Segurança e Ordem Pública	45
Água	0
Outros em Meio Ambiente	117
Outros em Urbanismo	71
Outros	64

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	5
SMSP	45
SMF	4
SMPPE	71
SMS	71
SMMA	117
SME	2
OUTROS	482