



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2021**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: outubro  
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	13
e-Ouve	432
Presencial	74
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	271
WhatsApp (21) 981264038	108
Outros	10

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	17
Denúncia	330
Elogio	4
Reclamação	219
Solicitação	335
Sugestão	3

Do total de manifestações registradas no mês: 908

Solucionadas no mês	1419
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	215
Saúde	63
Licitações	0
Normas e Fiscalização	122
Outros em Transporte	60
Outros em Segurança e Ordem Pública	52
Água	0
Outros em Meio Ambiente	113
Outros em Urbanismo	42
Outros	241

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	13
SMSP	52
SMF	9
SMPPE	42
SMS	63
SMMA	113
SME	12
OUTROS	604