



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2021

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: setembro
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	9
e-Ouve	383
Presencial	74
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	273
WhatsApp (21) 981264038	128
Outros	15

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	20
Denúncia	425
Elogio	12
Reclamação	162
Solicitação	256
Sugestão	7

Do total de manifestações registradas no mês: 882

Solucionadas no mês	687
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	147
Saúde	88
Licitações	0
Normas e Fiscalização	247
Outros em Transporte	10
Outros em Segurança e Ordem Pública	86
Água	0
Outros em Meio Ambiente	129
Outros em Urbanismo	46
Outros	129

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	3
SMSP	35
SMF	8
SMPPE	46
SMS	88
SMMA	129
SME	1
OUTROS	581