



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2021**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: agosto  
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	10
e-Ouve	369
Presencial	71
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	331
WhatsApp (21) 981264038	126
Outros	17

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	20
Denúncia	447
Elogio	9
Reclamação	150
Solicitação	290
Sugestão	8

Do total de manifestações registradas no mês: 924

Solucionadas no mês	943
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	63
Saúde	29
Licitações	0
Normas e Fiscalização	107
Outros em Transporte	7
Outros em Segurança e Ordem Pública	59
Água	0
Outros em Meio Ambiente	84
Outros em Urbanismo	25
Outros	550

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	0
SMSP	59
SMF	2
SMPPE	25
SMS	29
SMMA	84
SME	4
OUTROS	721