



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2021

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: Julho.
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	19
e-Ouve	319
Presencial	58
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	365
WhatsApp (21) 981264038	128
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	22
Denúncia	349
Elogio	6
Reclamação	170
Solicitação	336
Sugestão	6

Do total de manifestações registradas no mês: 889

Solucionadas no mês	641
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogada por + 30.



**PREFEITURA
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	241
Saúde	70
Licitações	0
Normas e Fiscalização	159
Outros em Transporte	8
Outros em Segurança e Ordem Pública	51
Água	0
Outros em Meio Ambiente	150
Outros em Urbanismo	61
Outros	149

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	5
SMSP	51
SMF	6
SMPPE	61
SMS	70
SMMA	150
SME	4
OUTROS	542