



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2021**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: Junho.  
Através dos seguintes canais:

|  |     |
|--|-----|
| E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br      | 35  |
| e-Ouve                                       | 353 |
| Presencial                                   | 64  |
| Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162 | 318 |
| WhatsApp (21) 981264038                      | 104 |
| Outros                                       | 1   |

Sendo os registros assim distribuídos:

|             |     |
|-------------|-----|
| Informação  | 31  |
| Denúncia    | 317 |
| Elogio      | 11  |
| Reclamação  | 156 |
| Solicitação | 352 |
| Sugestão    | 8   |

Do total de manifestações registradas no mês:

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Solucionadas no mês | 326     |
| Prazo de resposta   | 72 dias |



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Infraestrutura Urbana               | 254 |
| Saúde                               | 52  |
| Licitações                          | 0   |
| Normas e Fiscalização               | 86  |
| Outros em Transporte                | 8   |
| Outros em Segurança e Ordem Pública | 71  |
| Água                                | 0   |
| Outros em Meio Ambiente             | 132 |
| Outros em Urbanismo                 | 70  |
| Outros                              | 210 |

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

|        |     |
|--------|-----|
| SMO    | 1   |
| SMSP   | 71  |
| SMF    | 5   |
| SMPPE  | 70  |
| SMS    | 52  |
| SMMA   | 132 |
| SME    | 3   |
| OUTROS | 541 |