



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2021**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: Maio.  
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	14
e-Ouve	253
Presencial	32
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	140
WhatsApp (21) 981264038	12
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	16
Denúncia	104
Elogio	7
Reclamação	88
Solicitação	233
Sugestão	3

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	196
Prazo de resposta	257 dias



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	162
Saúde	39
Licitações	0
Normas e Fiscalização	32
Outros em Transporte	4
Outros em Segurança e Ordem Pública	39
Água	0
Outros em Meio Ambiente	121
Outros em Urbanismo	31
Outros	23

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	03
SMSP	39
SMF	12
SMPPE	31
SMS	39
SMMA	121
SME	02
OUTROS	04