



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS – EXERCÍCIO ABRIL/2021

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: Abril.
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	07
e-Ouve	438
Presencial	37
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	469
WhatsApp (21) 981264038	121
Outros	03

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	41
Denúncia	451
Elogio	78
Reclamação	153
Solicitação	413
Sugestão	09

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	587
---------------------	-----



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	349
Saúde	67
Licitações	0
Normas e Fiscalização	92
Outros em Transporte	01
Outros em Segurança e Ordem Pública	51
Água	0
Outros em Meio Ambiente	95
Outros em Urbanismo	72
Outros	348

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	06
SMSP	51
SMF	07
SMPPE	72
SMS	67
SMMA	95
SME	05
OUTROS	772