



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: março  
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	46
e-Ouve	409
Presencial	111
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	354
WhatsApp (21) 981264038	170
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	25
Denúncia	374
Elogio	19
Reclamação	254
Solicitação	414
Sugestão	4
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	1.090
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 2



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	273
Saúde	107
Licitações	0
Normas e Fiscalização	297
Outros em Transporte	4
Outros em Segurança e Ordem Pública	60
Água	0
Outros em Meio Ambiente	152
Outros em Urbanismo	81
Outros	116

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	7
SMSP	60
SMF	8
SMPPE	81
SMS	107
SMMA	152
SME	18
OUTROS	657