



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO MARÇO 2021**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: Março.  
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	09
e-Ouve	672
Presencial	49
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	507
WhatsApp (21) 981264038	172
Outros	02

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	75
Denúncia	825
Elogio	18
Reclamação	209
Solicitação	263
Sugestão	21

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	646
---------------------	-----



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	190
Saúde	99
Licitações	0
Normas e Fiscalização	552
Outros em Transporte	14
Outros em Segurança e Ordem Pública	85
Água	0
Outros em Meio Ambiente	143
Outros em Urbanismo	68
Outros	260

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	02
SMSP	85
SMF	05
SMPPE	68
SMS	99
SMMA	143
SME	12
OUTROS	997