



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: fevereiro
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	33
e-Ouve	425
Presencial	97
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	339
WhatsApp (21) 981264038	207
Outros	1

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	13
Denúncia	354
Elogio	6
Reclamação	214
Solicitação	510
Sugestão	4
Simplifique	1

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	1.102
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 7



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	371
Saúde	65
Licitações	0
Normas e Fiscalização	324
Outros em Transporte	19
Outros em Segurança e Ordem Pública	44
Água	0
Outros em Meio Ambiente	97
Outros em Urbanismo	61
Outros	121

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	2
SMSP	44
SMF	7
SMPPE	61
SMS	65
SMMA	97
SME	17
OUTROS	809