



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS – EXERCÍCIO  
FEVEREIRO/2021**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de: Fevereiro.  
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	49
e-Ouve	599
Presencial	64
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	339
WhatsApp (21) 981264038	103
Outros	53

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	49
Denúncia	508
Elogio	10
Reclamação	192
Solicitação	441
Sugestão	7

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	445
Prazo de resposta	112 dias



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	283
Saúde	99
Licitações	0
Normas e Fiscalização	117
Outros em Transporte	3
Outros em Segurança e Ordem Pública	85
Água	0
Outros em Meio Ambiente	116
Outros em Urbanismo	65
Outros	439

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

S. M. de Obras	7
S. M. de Serviços Públicos	283
S. M. de Fazenda	76
S. M. de Planejamento e Projetos Especiais	65
S. M. de Saúde	99
S. M. de Meio Ambiente	116
S. M. de Educação	11
OUTROS	550