



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de: janeiro
Através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	53
e-Ouve	455
Presencial	100
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	285
WhatsApp (21) 981264038	217
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	18
Denúncia	404
Elogio	24
Reclamação	209
Solicitação	446
Sugestão	11
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 1.112

Solucionadas no mês	442
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta em dias: 14



**PREFEITURA
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	311
Saúde	133
Licitações	0
Normas e Fiscalização	322
Outros em Transporte	26
Outros em Segurança e Ordem Pública	51
Água	0
Outros em Meio Ambiente	118
Outros em Urbanismo	69
Outros	82

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	5
SMSP	51
SMF	14
SMPPE	69
SMS	133
SMMA	118
SME	8
OUTROS	714