



**PREFEITURA  
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO**

**JANEIRO/2021**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de janeiro através dos seguintes canais:

E-mail .ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	57
e-Ouve	604
Presencial	76
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	397
WhatsApp (21) 981264038	106
Outros	217

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	41
Denúncia	552
Elogio	9
Reclamação	214
Solicitação	636
Sugestão	5

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	449
---------------------	-----



**PREFEITURA  
TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	447
Saúde	72
Licitações	0
Normas e Fiscalização	23
Outros em Transporte	0
Outros em Segurança e Ordem Pública	49
Água	0
Outros em Meio Ambiente	155
Outros em Urbanismo	0
Outros	711

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

S. M. de Obras	6
S. M. de Serviços Públicos	447
S. M. de Fazenda	23
S. M. de Planejamento e Projetos Especiais	79
S. M. de Saúde	72
S. M. de Meio Ambiente	155
S. M. de Educação	29
OUTROS	646